

ŞİKAYET BAŞVURUSU

WWW

<http://www.metegkalibrasyon.com/>



0232 341 0 300



info@metegkalibrasyon.com

ŞİKAYET KAYDININ OLUŞTURULMASI

ŞİKAYETİN ÖN DEĞERLENDİRİLMESİ

Laboratuvar kaynaklı ise

ŞİKAYETİN KABULÜ

Laboratuvar kaynaklı değil ise

ŞİKAYETİN REDDEDİLMESİ

Şikayet Sahibine Bilgi Verilmesi

- Kök-Neden Analizi
- Risk Değerlendirmesi
- Faaliyetin Başlatılması-Sonuçlandırılması

Şikayet Sahibine Bilgi Verilmesi

MEMNUN

MEMNUN DEĞİL

Şikayet Kaydının Kapatılıp Bilgilerin Kayıt Altında Saklanması